



MITRADE



Caso de Negocio

Resumen Ejecutivo

Industria: Logística

Compañía líder de la industria de servicios logísticos y de almacenamiento, siendo la principal compañía proveedora de los líderes tecnológicos en México.

Objetivo

Descentralización de la información con terceros o externos a la compañía, lograr crear un equipo de trabajo interno que controlara los KPIs de sus clientes y a su vez, automatizar el flujo de información y mercancías, evitando errores de dedo y mejorando la asertividad de la información.

Solución

A través de MITRADE, se crearon procesos de negocio que anteriormente no existían, además de un equipo de trabajo de más de 20 personas que auditan y controlan los cumplimientos de los KPIs. Los procesos que se crearon desde cero, fueron automatizados a la par y se implementaron las medidas necesarias para que la compañía dejará de tercerizar sus servicios de IMMEX.

Transformación de Negocio

- El negocio obtuvo premios que lo reconocen por sus clientes líderes en la industria de la tecnología, por ser los aliados estratégicos que mantuvieron el ritmo de crecimiento y un cumplimiento de sus KPIs.
- Se creó un equipo del control de programas de fomento (IMMEX) con un enfoque a las mejoras de los procesos, controlando y auditando las posibles desviaciones, todo desde una misma plataforma.
- Automatización y conectividad con Agentes Aduanales, sistemas de clientes y proveedores, así como un crecimiento escalable en cada obligación requerida por las autoridades.



Av. López Mateos Nte 95 Int. 23-111
Col. Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco
+52 1 33 3673 6617
contacto@mbge.com.mx

 **MBGE** **MITRADE**