



# Caso de Negocio



# Resumen Ejecutivo

**Empresa:** Crédito Real

**Industria:** Servicios Financieros

Empresa mexicana con más de 25 años de experiencia enfocada en ofrecer soluciones financieras, innovando a los segmentos generalmente desatendidos por el sistema bancario tradicional. Su prioridad es ayudar a elevar la calidad de vida de sus clientes mediante un servicio diferenciado, ético e íntegro.



# Situación de la empresa

En 2016 cuando nos acercamos a esta SOFOM, contaban con la claridad del objetivo de negocio que querían en ese momento: lograr el otorgamiento de créditos de nómina de 48 horas a 1 hora.

## Objetivo

Contar con una plataforma para la automatización del proceso de otorgamiento de créditos de las diferentes líneas de negocios y conectarse con todos los distribuidores llevando la experiencia al cliente de un otorgamiento de su crédito en cuestión de 20-30 minutos y convirtiéndose en la opción no.1 del mercado.

# Solución

Solución implementada en Appian, entregada por MBGE y diseñada en colaboración con Crédito Real, soportada por características de alta disponibilidad y tolerancia a fallas, así como la robustez de seguridad de la plataforma de nube de AWS.

Sistema completamente personalizado, ajustable a sus necesidades con la capacidad de automatizar cualquier proceso requerido para la transformación de sus operaciones de otorgamiento de créditos, así como procesos adicionales que el negocio requiera sumar a Appian.



# Transformación de Negocio

A partir del 2017, comenzamos a robustecer la solución de otorgamiento de créditos de nómina e integrar a toda su red de distribuidores. Hoy en día, la solución se conecta con 7 distribuidores con un portafolio de 52 productos diferentes. Además, año con año, han sido capaces de aumentar el número de otorgamiento de créditos, incluyendo su producto principal, nómina.

En 2018, otorgaban 18,000 créditos de nómina al mes, actualmente en 2021 otorgan 30,000 y 35,000 créditos de este producto en los meses de mayor operación; adicional 6,000 créditos al mes de la línea de negocio de autos.





Av. López Mateos Nte 95 Int. 23-111  
Col. Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco  
+52 1 33 3673 6617  
[contacto@mbge.com.mx](mailto:contacto@mbge.com.mx)

